

# Jaarverslag 2024

& PLAN VAN AANPAK 2025

STICHTING TOEGANKELIJK UIT ETEN  
STERNMESSCHEN 14  
9403 ZZ ASSEN  
WWW.TOEGANKELIJKUITETEN.NL  
INFO@TOEGANKELIJKUITETEN.NL  
KVK: 78046475

## Inhoud

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Voorwoord van de voorzitter .....             | 3  |
| 1. Verslag van het bestuur .....              | 4  |
| 1.1 Activiteiten .....                        | 4  |
| 2. Toekomst .....                             | 6  |
| 2.1 Activiteiten voor 2024 .....              | 7  |
| 3. Organisatie .....                          | 9  |
| 3.1 Bestuur .....                             | 9  |
| 3.2 Toekomst organisatie: vrijwilligers ..... | 9  |
| 4. Jaarrekening .....                         | 11 |
| 5. Begroting .....                            | 12 |
| 6. Ondertekening .....                        | 12 |

## Voorwoord van de voorzitter

Ik ben Judith en 33 jaar oud. Ik heb Sociaal Juridische Dienstverlening en Arbeidsrecht gestudeerd en werk vier dagen in de week als adviseur arbeidsvoorwaarden & rechtspositie bij een overheidsorganisatie in Drenthe. Ik houd van winkelen, musea, stedentrips en concerten. Dit klinkt allemaal heel doorsnee. Toch is mijn leven iets minder doorsnee dan je doet vermoeden. Ik heb namelijk een spierziekte, zit in een elektrische rolstoel en word via een trachea stoma beademd. Ik heb dus dagelijks te maken met de ontoegankelijkheid van vele horecapanden, winkels en openbare gebouwen.

Uit al die ervaringen is Stichting Toegankelijk Uit Eten geboren.

We hebben als doel via onze website [www.toegankelijkuiteten.nl](http://www.toegankelijkuiteten.nl) een landelijk register te creëren dat inzicht geeft in de toegankelijkheid van horecagelegenheden voor mensen met een mobiliteitsbeperking. Dit betreft specifiek mensen die rolstoelgebonden en/of slecht ter been zijn. Op deze manier kunnen mensen met een mobiliteitsbeperking op onze website zien hoe toegankelijk een restaurant is. Mensen kunnen filteren op een voorziening of een stad/gebied, zodat je in één oogopslag ziet welke restaurants toegankelijk zijn.

Ruim 2 miljoen Nederlanders hebben een beperking. Ruim 2 miljoen Nederlanders lopen dagelijks tegen allerlei obstakels aan. Een hoge stoep, een zware deur of een ontoegankelijk toilet. Obstakels die in de meeste gevallen geen obstakels hoeven zijn. Soms kan een oprijplaatje of een automatische deur al een groot verschil maken. Even spontaan de stad in gaan en een drankje doen is niet vanzelfsprekend en kan een hele zoektocht opleveren. Hoe fijn is het dan om op één website te zien welke horecagelegenheid toegankelijk is!

Horecagelegenheden worden getoetst via de online checklist. Deze checklist vind je op onze website en is opgesteld op basis van ervaringsdeskundigheid en vraagt naar informatie over een invalidenparkeerplaats, entree, drempels, invalidentoilet, aanwezigheid mobiel pinautomaat, hulphond en meer. Het bestuur zet de checklist om in een recensie, die we vervolgens voorleggen aan het restaurant. Zij worden op die manier op de hoogte gebracht en kunnen aangeven of er onjuistheden in de recensie staan. Na vijf dagen komt de recensie online.

Middels het werven van vaste vrijwillige recensenten per provincie, zetten we een groot landelijk register op, waarbij horecagelegenheden door het hele land getest worden en de toegankelijkheid inzichtelijk wordt gemaakt op de website.

Op het moment dat er een substantiële hoeveelheid recensies ontvangen is (te denken valt aan minimaal 50 beschikbare recensies per provincie) zal worden onderzocht of het haalbaar is dat bezoekers van de website ook via de site kunnen reserveren bij een in het register opgenomen restaurant.

*\*Op 14 mei 2020 is Toegankelijk Uit Eten een stichting geworden mét ANBI status.*

*\*De stichting dient het algemeen belang en heeft geen winstoogmerk.*

## 1. Verslag van het bestuur

In het jaar 2024 groeide de omzet van de horeca met 5.4% ten opzichte van het voorgaande jaar. Deze groei is aanzienlijk lager dan het vorige jaar. Het volume daalde met 0,5%, mede door de toenemende financiële druk (stijgende lonen, energie en inkoop). De hogere prijzen lijkt de consument niet tegen te houden er toch op uit te gaan. Het aantal horeca bedrijven in Nederland daalde van 44.389 in 2023 naar 43.120 in 2024. Toegankelijk uit eten is in 2024 doorgegaan met het testen van restaurants. Daarnaast zijn er nog andere activiteiten verricht:

1. Restaurants bezocht, getest en gepubliceerd op de website en social media;
2. Ontwikkeling en geven van gastcolleges;
3. Samenwerking De Zonnebloem;
4. Ontwikkeling checklist restaurants;
5. Vrijwilligers;

### 1.1 Activiteiten

#### 1. Restaurants bezocht, getest en gepubliceerd op de website

Er zijn in het jaar 2024 10 horecagelegenheden getest op toegankelijkheid. Deze horecagelegenheden liggen verdeeld over heel Nederland. Alle recensies zijn verwerkt en gepubliceerd op de website ([www.toegankelijkuiteten.nl](http://www.toegankelijkuiteten.nl)). In 2024 zijn er geen nieuwe restaurants getest in de provincie Drenthe, Flevoland, Friesland, Groningen, Utrecht en Zeeland.

#### 2. Ontwikkeling en geven van gastcolleges

Om meer bekendheid te geven aan het omgaan met mensen met een zichtbare beperking hebben we een gastcollege ontwikkeld. In de praktijk zien we dat mensen met een zichtbare beperking vaak anders worden bejegend dan mensen zonder zichtbare beperking. Men vindt het lastig om mensen met een zichtbare beperking normaal aan te spreken en te bedienen. Het gastcollege heeft een interactieve opzet met onder andere een ervaringssessie fysieke toegankelijkheid, video's met praktijkvoorbeelden, stellingen, casusbesprekingen en Social media. In januari zijn de gastcolleges gegeven aan studenten op de Horeca opleiding.

#### 3. Samenwerking De Zonnebloem

Er is een samenwerking tot stand gekomen tussen Toegankelijk Uit Eten en De Zonnebloem in het jaar 2020. De samenwerking met de zonnebloem is in 2023 geëvalueerd en er is een vervolg op de samenwerking tot stand gekomen. De overeenkomst kent een looptijd van 1 oktober 2023 tot 1 oktober 2024. Tegen een vergoeding van € 500,- levert Toegankelijk Uit Eten elke maand 2 stukken tekst aan over een toegankelijke horecagelegenheid die getest is door Toegankelijk Uit Eten. Onder elk tekst staat een link naar de betreffende recensie op de website ([www.toegankelijkuiteten.nl](http://www.toegankelijkuiteten.nl)). De Zonnebloem plaatst de tekst op de 'uit' pagina ([www.zonnebloem.nl/uit](http://www.zonnebloem.nl/uit)) en deelt deze pagina regelmatig op Facebook. Deze is na 1 oktober 2024 weer verlengd voor 1 jaar.

#### 4. Checklist voor restaurants

We merken dat het lastig is om veel vrijwilligers over het hele land te werven. We zouden per jaar meer restaurants willen testen om het register op de website uit te kunnen bereiden. Om toch meer restaurants te kunnen testen hebben we onze checklist van onze website ook omgebouwd naar een checklist voor restaurants zelf. We benaderen restaurants actief met een inleidende mail en de checklist in de bijlage. In onze checklist vragen wij de restaurants om ook een aantal foto's aan te leveren zodat we feitelijkheden kunnen checken. We krijgen hier respons op en kunnen zo ons register verder uitbreiden. Ook zijn er restaurants die bij ons de vraag neer leggen wat ze moeten doen om op de website te komen. We sturen ze dan de checklist toe.

#### 5. Vrijwilligers

We hebben een projectopdracht geschreven voor vrijwilligersmanagement recensenten Toegankelijk Uit Eten. Het doel van dit project is een goed functionerende landelijke vrijwilligerspool voor het testen van restaurants. De aanleiding voor deze projectopdracht is dat door de pandemie het aantal vrijwilligers flink is afgenomen. Stichting Toegankelijk Uit Eten wil het vrijwilligersbestand uitbreiden, behouden en motiveren. We hebben deze vraag uitgezet bij een hoge school als optie voor een afstudeerproject.

## 2. Toekomst

### 2.1 Vrijwilligers

Om ons doel te kunnen verwezenlijken is het noodzakelijk dat we ons vrijwilligersbestand uitbreiden en behouden. Daarnaast gaan we restaurants actief benaderen om door middel van een checklist en bijgevoegde foto's (ter controle op feitelijkheden). Door deze twee te combineren willen we ons register op de website sneller laten groeien.

De stichting streeft naar minimaal 24 vrijwilligers verdeeld over 12 provincies. De recensenten worden geworven door middel van:

- Advertenties en/of publicaties in lokale en landelijke kranten en media;
- Advertenties en/of publicaties in (vak)bladen en websites; (Prinses Beatrix Spierfonds, Spieren voor Spieren, ALS Nederland, Care 4 Brittle Bones, Nationaal MS Fonds, Handicap NL, Dwarslaesie Organisatie Nederland, Het Gehandicapte Kind, Hulphond Nederland, De Zonnebloem, Stichting MEE, Support Magazine, Ieder(in) en Per Saldo).
- Advertenties op (lokale) vrijwilligerssites;
- Social Media.

Middels een gesprek beoordelen wij of de aangemelde kandidaat geschikt is en bij het team van Toegankelijk Uit Eten past. Hierbij nemen wij als leidraad het herschreven 'functieprofiel recensent Toegankelijk Uit Eten'. De recensenten ontvangen alleen een reiskostenvergoeding, zoals beschreven in hoofdstuk 3.2.

Om recensenten te kunnen werven en te voorzien van een vrijwilligersvergoeding en reiskostenvergoeding, is jaarlijks een vast budget nodig. Stichting Toegankelijk Uit Eten zal deze werkzaamheden enkel kunnen uitvoeren met behulp van subsidies, sponsorgelden en donaties.

Op het moment dat er een substantiële hoeveelheid recensies ontvangen is (te denken valt aan minimaal 50 beschikbare recensies per provincie) zal worden onderzocht of het haalbaar is dat bezoekers van de site ook via de website kunnen reserveren bij een in het register opgenomen restaurant.

### 2.2 Evalueren doel & visie Toegankelijk uit eten

In het jaar 2025 gaan we het doel van stichting toegankelijk uit eten evalueren en bijstellen. We gaan aan de slag met ons businessplan, vernieuwen onze visie en stellen haalbare doelen op voor de stichting.

## 2.1 Activiteiten voor 2025

### 1. Restaurants bezoeken en testen op rolstoeltoegankelijkheid

Via onze website ([www.toegankelijkuiteten.nl](http://www.toegankelijkuiteten.nl)) kan iedereen (naast ons vaste bestand recensenten), vrijblijvend, de online checklist invullen. Deze checklist geeft, na invulling, de rolstoeltoegankelijkheid weer van de horecagelegenheid. De ingevulde checklist ontvangen wij per e-mail en zetten wij om in een duidelijke recensie. Deze recensie wordt vervolgens door ons gecontroleerd op juistheid en op de website geplaatst. Ook blijven we oproepen plaatsen op Social Media, om bij een bezoek aan een horecagelegenheid, de online checklist in te vullen. Omdat weinig mensen gehoor geven aan deze oproep, is een vast bestand van vrijwillige recensenten noodzakelijk.

### 2. Restaurants actief benaderen

Zoals hierboven beschreven willen we dat het register sneller gaat groeien. Wij gaan ook in 2025 restaurants actief benaderen met een checklist. Wij schrijven elke week 10 restaurants in Nederland aan per e-mail. De ingevulde checklist inclusief foto's (ter controle op feitelijkheden) zetten wij om in een recensie. Deze recensie wordt vervolgens door ons gecontroleerd op juistheid en op de website geplaatst. Deze manier van testen passen wij toe naast ons huidige manier van testen op rolstoeltoegankelijkheid door vrijwilligers op locatie.

### 3. Gastcolleges geven

In het begin van 2023 hebben we gesproken met iemand van de zonnebloem over het geven van gastcolleges (tips & tricks). Wij hebben een gastcollege ontwikkeld, die we voor elk horecabedrijf of horecaopleiding kunnen toepassen. In het jaar 2025 gaan we door met het geven van gastcolleges. Wij gaan scholen actief benaderen voor het geven van een (o.a. MBO & HBO horecaopleidingen/studies).

### 4. Continueren samenwerking De Zonnebloem

De samenwerking tussen Toegankelijk Uit Eten en De Zonnebloem eindigt volgens de overeenkomst op 31 december 2025. In de maand november van 2025 zal gekeken worden of continuering en eventueel uitbereiding van deze samenwerking kan plaatsvinden.

### 5. Week van de Toegankelijkheid

Ieder jaar organiseert IederIn de Week van de Toegankelijkheid, waarbij ieder jaar een thema centraal staat omtrent inclusie en toegankelijkheid. In de week van 6 t/m 12 oktober 2025 is het thema 'toegankelijkheid onderwijs':

*1 op de 5 Nederlanders heeft een beperking. Het spreekt voor zich dat zij blij zijn met goede fysieke, digitale en sociale toegankelijkheid. Zo kunnen ze immers volwaardig meedoen aan de samenleving. Maar toegankelijkheid heeft voor veel meer mensen voordelen. Een toegankelijk festival trekt meer bezoekers. Een toegankelijke winkel heeft een grotere klantenkring. Met een toegankelijke website bereik je meer mensen. In een toegankelijke school groeien kinderen met en zonder beperking met elkaar op. En zo zijn er nog veel meer voorbeelden te geven.*

Stichting Toegankelijk Uit Eten inventariseert of zij één of meerdere activiteiten kan organiseren om aandacht te vragen voor deze week.

**6. Toekomstvisie**

De stichting wil een toekomstvisie ontwikkelen door in gesprek te gaan met een aantal sparringpartners. Zij zouden ons kunnen ondersteunen bij het schrijven van deze toekomstvisie, doelen voor de toekomst en een plan van aanpak hoe we dat gaan doen.

**7. Samenwerkingen en netwerken**

Stichting Toegankelijk Uit Eten zoekt regelmatig contact met goede doelen organisaties op het gebied van beperkingen, inclusie en toegankelijkheid. Ook zoekt de stichting contact met organisaties en/of bedrijven die iets voor ons kunnen betekenen. Het doel hierbij is het zoeken en onderhouden van contacten en netwerken. Daarnaast wordt continue gezocht naar samenwerkingen, met als doel bewustwording, informatief, naamsbekendheid en acquisitie.

### 3. Organisatie

#### 3.1 Bestuur

Het bestuur van de Stichting Toegankelijk Uit Eten bestaat uit drie personen. De bestuursleden vervullen de functie onbezoldigd en ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

Bestuursleden:

- ✚ Judith Hatzmann, voorzitter
- ✚ Marije Wieldraaijer, penningmeester
- ✚ Nathalie Hollemans, secretaris

#### 3.2 Toekomst organisatie: vrijwilligers

Om te voldoen aan de doelstelling van de stichting, worden, zodra er een budget is, vrijwilligers ingezet. Het doel is om per provincie minimaal 2 vrijwilligers te werven die worden ingezet als recensent. De recensenten worden geworven aan de hand van een door de stichting opgesteld functieprofiel. Middels een sollicitatiegesprek wordt beoordeeld of een kandidaat geschikt is. Bij het sollicitatiegesprek zijn ten minste 2 bestuursleden van de stichting aanwezig. Indien een recensent als geschikt wordt beoordeeld, wordt er een vrijwilligersovereenkomst opgesteld.

Een recensent levert minimaal één recensies per maand aan bij de stichting. Het aantal recensies per maand geschiedt in overleg met het bestuur van de stichting en is mede afhankelijk van de wensen en mogelijkheden van de recensent. De recensies worden, in beginsel, uitgevoerd bij horecagelegenheden uit de eigen toegewezen provincie. De recensent bezoekt horecagelegenheden binnen de gehele provincie. De recensent maakt gebruik van een door de stichting opgestelde checklist (zie bijlage). Deze checklist moet volledig zijn ingevuld.

Testmomenten hoeven niet gecombineerd te worden met een lunch of diner. Indien de recensent het testmoment op eigen verzoek wel combineert met een lunch of diner, komen de daarbij gemaakte kosten voor eigen rekening van de recensent. De recensenten krijgen van de stichting duidelijke instructies op welke wijze een checklist kan worden ingevuld. De stichting wil de recensenten ook betrekken bij het nut en de noodzaak van de realisatie van de doelstelling van de stichting. Daarvoor is het nodig om:

- ✚ Een duidelijke instructie te geven over het gebruik van de checklist;
- ✚ Een duidelijke instructie te geven omtrent fotografie;
- ✚ Jaarlijks een (digitale) bijeenkomst te organiseren tussen de recensenten om voorlichting te geven en te zorgen voor meer verbinding tussen de recensenten.

#### Vergoeding\*

Op dit moment genereren we niet voldoende inkomsten om een vrijwilligersvergoeding te kunnen bieden. Zoals eerder genoemd is enkel een reiskostenvergoeding mogelijk. Wanneer de stichting structurele inkomsten genereerd zal worden geïnventariseerd of een vrijwilligersvergoeding tot de mogelijkheden behoort.

*\*De vergoeding valt onder de noemer vrijwilligersvergoeding. Dit betekent dat de vergoeding altijd dient te voldoen aan de regels van de Belastingdienst.*

#### 4. Jaarrekening

##### Jaarrekening Stichting Toegankelijk Uit Eten

| Staat van baten en lasten                 | 2024             | 2023              |
|-------------------------------------------|------------------|-------------------|
| <b>Baten</b>                              |                  |                   |
| Inkomsten uit eigen fondsenwerving        | € 680.00         | € 491,50          |
| Inkomsten uit bijdragen bestuursleden     | € -              | € -               |
| <b>Totale inkomsten</b>                   | <b>€ 680.00</b>  | <b>€ 491,50</b>   |
| <b>Lasten</b>                             |                  |                   |
| Kosten website & Microsoft                | € 406.96         | € 307,41          |
| Kosten zakelijke betaalrekening           | € 224.22         | € 247.07          |
| Kosten prijsvraag                         | € 26.68          | € 47.74           |
| Kosten ontwerpen animatie                 | € 0              | € 550.00          |
| <b>Totale kosten/bestedingen</b>          | <b>€ 657.86</b>  | <b>€ 1.152,22</b> |
| <b>Saldo van inkomsten en bestedingen</b> | <b>€ + 22.14</b> | <b>€ -660.72</b>  |

Het saldo van de staat van baten en lasten komt in zijn geheel ten gunste van het eigen vermogen.

| Balans                   | 31-12-2024      | 31-12-2023      |
|--------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Activa</b>            |                 |                 |
| Liquide middelen         | € 232.61        | € 293.98        |
| <b>Totale activa</b>     | <b>€ 232.61</b> | <b>€ 293.98</b> |
| <b>Passiva</b>           |                 |                 |
| Eigen vermogen: Reserves | € 232.61        | € 293.98        |
| <b>Totale passiva</b>    | <b>€ 232.61</b> | <b>€ 293.98</b> |

## 5. Begroting

Om de doelen van Stichting Toegankelijk Uit Eten te kunnen verwezenlijken, is een vast jaarlijks budget nodig. Dit budget zal grotendeels worden ingezet om de vrijwilligersvergoedingen te kunnen bekostigen. Daarnaast zal het budget ingezet worden voor advertenties en publicaties, reiskostenvergoedingen, administratie- en websitekosten. De kosten zijn jaarlijks terugkerende kosten. We zijn dan ook vooral op zoek naar een subsidieverstrekker die jaarlijks, zonder tegenprestatie, een bijdrage wil leveren aan een sociaal doel, waar inclusie voorop staat.

| <b>Inkomsten</b>                   | <b>2025</b>    |
|------------------------------------|----------------|
| Inkomsten uit eigen fondsenwerving | € 2.500        |
| Inkomsten uit subsidies            | € 2.000        |
| Inkomsten uit giften/donaties      | € 500          |
| Overige inkomsten                  | € 800          |
| <b>Totale inkomsten</b>            | <b>€5.800</b>  |
| <br><b>Bestedingen</b>             |                |
| Kosten event                       | € 3.500        |
| Kosten website en hosting          | € 900          |
| Kosten publiciteit                 | € 1.000        |
| Kosten beheer en administratie     | € 300          |
| Reiskosten vrijwilligers           | € 100          |
| <b>Totale kosten/bestedingen</b>   | <b>€ 5.800</b> |

## 6. Ondertekening

Assen, 24 juni 2025

Judith Hatzmann,  
Voorzitter



Marije Wieldraaijer  
Penningmeester



Nathalie Hollemans  
Secretaris

